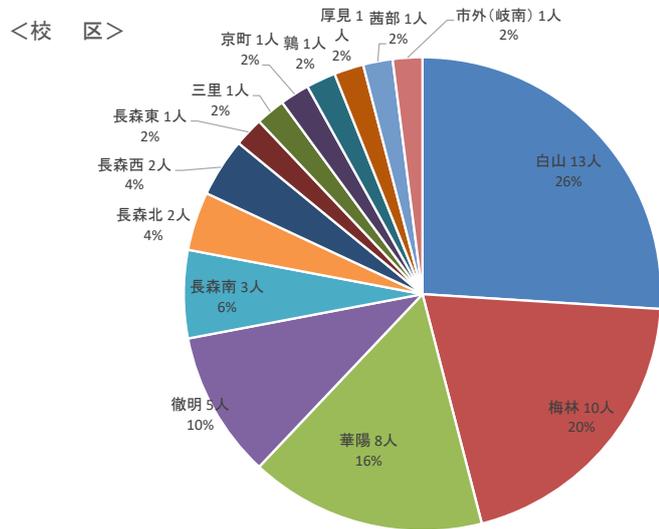


【保護者用】

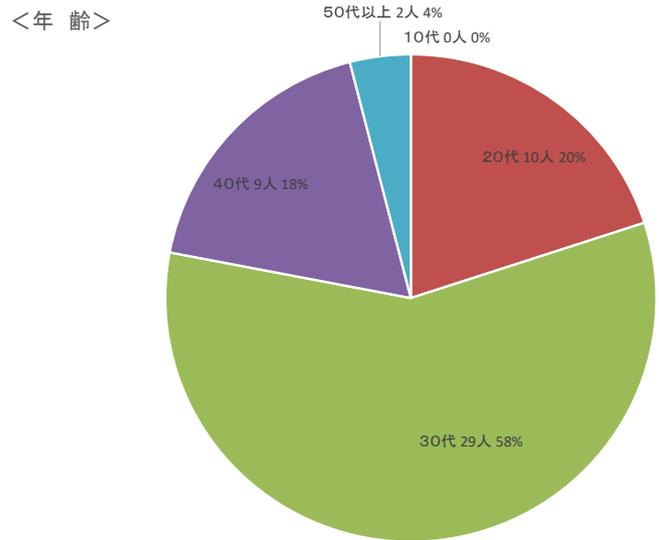
<校 区>

白山	13人	26%
梅林	10人	20%
華陽	8人	16%
徹明	5人	10%
長森南	3人	6%
長森北	2人	4%
長森西	2人	4%
長森東	1人	2%
三里	1人	2%
京町	1人	2%
鶉	1人	2%
厚見	1人	2%
茜部	1人	2%
市外(岐南)	1人	2%



<年 齢>

10代	0人	0%
20代	10人	20%
30代	29人	58%
40代	9人	18%
50代以上	2人	4%



## アンケート報告様式【保護者用】

施設名	梅林児童館
実施期間	令和6年7月6日～7月20日
回答人数	50人

1 校区	白山	13人	26%	梅林	10人	20%	華陽	8人	16%
	徹明	5人	10%	長森南	3人	6%	長森北	2人	4%
	長森西	2人	4%	長森東	1人	2%	三里	1人	2%
	京町	1人	2%	鶉	1人	2%	厚見	1人	2%
	茜部	1人	2%	市外(岐南)	1人	2%			

2 年齢	10代			20代	10人	20%	30代	29人	58%
	40代	9人	18%	50代以上	2人	4%			

3 利用頻度	①初めて	1人	2%	②ほぼ毎日			③週2～3回	13人	26%
	④週1回	16人	32%	⑤2週間に1回	8人	16%	⑥月1回	8人	16%
	⑦その他	4人	8%						
	【その他の内訳】								
	実家に帰省時	2人	50%	来日した時	1人	25%	期間限定	1人	25%

4-1 来館相手	①子	49人	98%	②孫	1人	2%	③友人		
	④その他								
	【その他の内訳】								

4-2 子・孫の年齢 (複数回答あり)	①0才	16人	26%	②1才	16人	26%	③2才	15人	24%
	④3才以上	15人	24%						

62

5 来館方法 (複数回答あり)	①徒歩	20人	33%	②自転車	7人	11%	③自家用車	32人	56%
	④公共交通機関			⑤その他					
	【その他の内訳】								

59

6 何で知った (複数回答あり)	①ホームページ	22人	45%	②広報紙・チラシ	3人	5%	③学校	1人	1%
	④保育所・幼稚園			⑤知人・友人	13人	24%	⑥ぎふし子育て応援アプリ	2人	3%
	⑦ブログ・SNS等のソーシャルメディア			⑧その他	12人	22%			
	【その他の内訳】								
	散歩で見つけた	2人	16%	ずっと昔から来ているので	3人	26%	親が昔来ていた	1人	8%

53

## 7 評価

&lt;職員について&gt;

【あいさつ】

①満足	49人	98%	②ほぼ満足	1人	2%	③普通		
-----	-----	-----	-------	----	----	-----	--	--

④やや不満								
【理由】								

⑤不満								
【理由】								

⑤無回答								
------	--	--	--	--	--	--	--	--

【言葉づかい】	①満足	50人	100%	②ほぼ満足		③普通		
---------	-----	-----	------	-------	--	-----	--	--

④やや不満		
-------	--	--

【理由】

⑤不満		
-----	--	--

【理由】

⑤無回答		
------	--	--

【利用者対応】	①満足	49人	98%	②ほぼ満足	1人	2%	③普通	
---------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	--

④やや不満		
-------	--	--

【理由】

⑤不満		
-----	--	--

【理由】

⑤無回答		
------	--	--

<施設について>

【利用しやすさ】	①満足	50人	100%	②ほぼ満足		③普通		
----------	-----	-----	------	-------	--	-----	--	--

④やや不満		
-------	--	--

【理由】

⑤不満		
-----	--	--

【理由】

⑤無回答		
------	--	--

【整理整頓】	①満足	48人	96%	②ほぼ満足	2人	4%	③普通	
--------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	--

④やや不満		
-------	--	--

【理由】

⑤不満		
-----	--	--

【理由】

⑤無回答		
------	--	--

【清潔感】	①満足	48人	96%	②ほぼ満足	2人	4%	③普通	
-------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	--

④やや不満		
-------	--	--

【理由】

⑤不満		
-----	--	--

【理由】

⑤無回答		
------	--	--

【換気】	①満足	49人	98%	②ほぼ満足		③普通		
------	-----	-----	-----	-------	--	-----	--	--

④やや不満	1人	2%
-------	----	----

【理由】 換気は十分だ玄関が開いている時、真夏は少々暑く感じる。

⑤不満		
-----	--	--

【理由】

⑤無回答		
------	--	--

8 職員・施設へのご意見・ご要望

・いつも温かく優しく声かけていただいで安心して利用できます。(8)  
 ・子どもも楽しめて嬉しいです。  
 ・いつも丁寧に親切に対応していただきありがとうございます。(5)  
 ➡ お子さんと楽しく来館して頂き、職員も嬉しく感じています。  
 ・梅林児童館が大好きです。(3)  
 ➡ 嬉しいお言葉をありがとうございます。職員の励みになります。  
 ・育児に対する相談にのってもらえて不安がいつも解消されるのでありがたいです。  
 ➡ いっしょに子育てを楽しみましょう。応援しています。  
 ・すべり台など体を動かせる遊具があるので外で遊べない日に助かります。  
 ➡ 今夏も暑い日が続いたのでたくさんの方が外遊びできず、児童館へ来て下さいました。これから寒くなっても遊びに来てください。  
 ・クラブの予約を電話でできるとありがたいです。  
 ➡ ご要望頂くことが多いのですが申し訳ありません、1回線しかないため、予約の混雑があると緊急時が困るため、来館のみの予約とさせていただきます。ご了承ください。  
 ・私の身体のこと気づかっただきありがとうございます。  
 ➡ 保護者の方が元気で子育てできるように応援させていただいています。お困りごとがあれば、お声かけ下さい。  
 ・土日に来れるのがありがたいです。  
 ➡ いつでもご利用をお待ちしています。  
 ・電車のおもちゃがもっと欲しいです。  
 ➡ たくさん準備していますが最新の電車の購入を考えています。お楽しみにお待ちください。  
 ・プラレールの電車に電池が入っていると嬉しいです。  
 ➡ 電車から電池を取り出して、口に入れてしまったお子さんがいたため、危険なので、現在、電池使用をやめています。ご了承ください。  
 ・駐車場が広くなるといいです。隣の公園など使えたらいいのと思います。  
 ➡ 駐車場スペースが狭いことにはご迷惑をお掛けしています。限られたスペースを皆さんで譲り合っていただいで感謝もしています。隣の公園は地域の方々やお子さんが利用しています。児童館の駐車場スペースにすることは難しいです。  
 ・小さい子が遊ぶので片付けがぐちゃぐちゃになるのは仕方ありませんが空いた時間にきれいに整頓していただけると嬉しいです。  
 ➡ ご迷惑かけました。利用者が多い時は職員も見回り、整頓していますが使用中のものもあり、散乱のように見えてしまうこともあるかと思えます。見回りを定時に行います。  
 ・駐車場の停め案内が新しくなり初めての方はわかりやすくなって良いと思います。ただ方角が実際の方角と違うので合わせていただけると良いと思います。  
 ➡ ご指摘の通り、方向を合わせて掲示をしました。お気づきをありがとうございました。

9 来館目的	①クラブ参加	25人	44%	②一般来館	31人	56%
--------	--------	-----	-----	-------	-----	-----

(複数回答あり)

9

10 クラブ参加のきっかけ

・同じ月齢の子達とふれあって関わりをもってほしかったから。(5)  
 ・先生からすすめられて。(3)  
 ・一般来館で知っていたから。(2)  
 ・兄弟で参加していたから。  
 ・友人にすすめられて。(3)  
 ・交流できる場が欲しかったから。  
 ・ホームページをみて。(2)  
 ・保健師さんにすすめられて。  
 ・児童館のおたよりをみて。(3)  
 ・娘が楽しめそうだったから。

11 クラブに参加しての感想

①満足	24人	96%	②ほぼ満足	1人	4%	③普通		
-----	-----	-----	-------	----	----	-----	--	--

④やや不満		
-------	--	--

【理由】

⑤不満		
-----	--	--

【理由】

⑤無回答		
------	--	--

12 クラブへのご意見・ご要望

- ・毎回楽しい遊びを用意して下さり楽しめています。(8)
- ・毎回わくわくしながら参加しています。
- ・先生方が気さくに声をかけて下さって嬉しいです。
- ・子どもと一緒にふれあい遊びが出来て楽しいです。
- ➡喜んで頂き、嬉しく思います。参加者の親子さんと楽しく遊べるように今後も工夫します。クラブ参加をお待ちしています。
- ・クラブの回数が増えると嬉しいです。
- ➡検討していきます。職員も皆さんと会える回数を増やしたいと思っています。