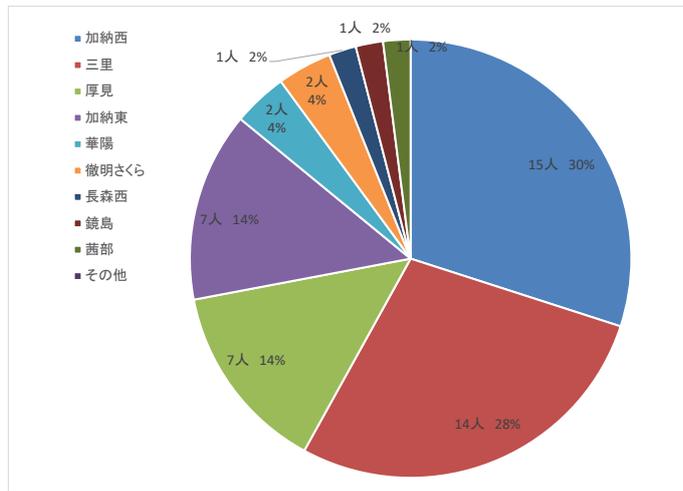
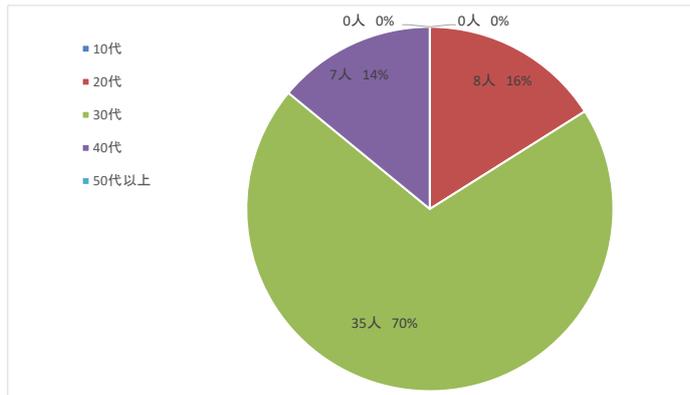


保護者用
1.校区



2.年齢



アンケート報告様式【保護者用】

施設名	加納児童センター
実施期間	令和6年8月10日～8月28日
回答人数	50名

1 校区	加納西	15人	30%	三里	14人	28%	厚見	7人	14%
	加納東	7人	14%	徹明さくら	2人	4%	長森西	1人	2%
	華陽	2人	4%	鏡島	1人	2%	茜部	1人	2%
	その他								

2 年齢	10代	0人	0%	20代	8人	16%	30代	35人	70%
	40代	7人	14%	50代以上	0人	0%			

3 利用頻度	①初めて	5人	10%	②ほぼ毎日	0人	0%	③週2～3回	2人	4%
	④週1回	8人	16%	⑤2週間に1回	12人	24%	⑥月1回	17人	34%
	⑦その他	6人	12%						
	【その他の内訳】								
	無回答	3人	52%	帰省時	1人	16%	2年ぶり	1人	16%
	2～3か月1度	1人	16%						

4-1 来館相手	①子	50人	98%	②孫	0人	0%	③友人	1人	1%
	④その他	1人	1%						
	【その他の内訳】								

4-2 子・孫の年齢	①0才	14人	23%	②1才	14人	23%	③2才	14人	23%
	④3才以上	18人	31%						

5 来館方法 (重複回答有) 55人	①徒歩	14人	25%	②自転車	7人	12%	③自家用車	34人	63%
	④公共交通機関	0人	0%	⑤その他	0人	0%			
	【その他の内訳】								

6 何で知った (重複回答有) 51人	①ホームページ	18人	40%	②広報紙・チラシ	6人	11%	③学校	1人	1%
	④保育所・幼稚園	0人	0%	⑤知人・友人	12人	23%	⑥ぎふし子育て応援アプリ	1人	1%
	⑦ブログ・SNS等のソーシャルメディア	1人	1%	⑧その他	12人	23%			
	【その他の内訳】								
	Googleマップ	3人	26%	近所	3人	26%	無回答	2人	16%
	地域の交流会	1人	8%	自分の子どものころに利用	1人	8%	地元	1人	8%

7 評価

<職員について>

【あいさつ】	①満足	43人	86%	②ほぼ満足	7人	14%	③普通	0人	0%
--------	-----	-----	-----	-------	----	-----	-----	----	----

④やや不満	0人	0%
【理由】		

⑤不満	0人	0%
【理由】		

⑥無回答	0人	0%
------	----	----

【言葉づかい】	①満足	44人	88%	②ほぼ満足	6人	12%	③普通	0人	0%
---------	-----	-----	-----	-------	----	-----	-----	----	----

④やや不満	0人	0%
【理由】		

⑤不満	0人	0%
【理由】		

⑥無回答	0人	0%
------	----	----

【利用者対応】	①満足	41人	82%	②ほぼ満足	8人	16%	③普通	1人	2%
---------	-----	-----	-----	-------	----	-----	-----	----	----

④やや不満	0人	0%
【理由】		

⑤不満	0人	0%
【理由】		

⑥無回答	0人	0%
------	----	----

<施設について>

【利用しやすさ】①満足 28人 56% ②ほぼ満足 17人 34% ③普通 4人 8%

④やや不満 1人 2%

【理由】

駐車場が狭い 自由に遊べるおもちゃが少ない 利用していない人が駐車をしているのが気になる

⑥不満 0人 0%

【理由】

⑥無回答 0人 0%

【整理整頓】①満足 38人 76% ②ほぼ満足 9人 18% ③普通 3人 6%

④やや不満 0人 0%

【理由】

⑤不満 0人 0%

【理由】

⑥無回答 0人 0%

【清潔感】①満足 35人 70% ②ほぼ満足 12人 24% ③普通 3人 6%

④やや不満 0人 0%

【理由】

⑤不満 0人 0%

【理由】

⑥無回答 0人 0%

【換気】①満足 33人 66% ②ほぼ満足 11人 22% ③普通 6人 12%

④やや不満 0人 0%

【理由】

⑤不満 0人 0%

【理由】

⑥無回答 0人 0%

8 職員・施設へのご意見・ご要望

【良い所】

- 他も利用していますが、一番好きな施設です
- すごく親切で感動！
- 子どもに明るく、優しく声をかけてくれるのが嬉しい
- 職員の方が元氣よく丁寧に対応してくれて素晴らしい
- いつも笑顔で明るく迎えてくださるので嬉しいです
- ・ありがとうございます。励みになります。今後も職員一同協力して安全・安心で笑顔あふれる楽しい児童センターにしていきたいです。
- 話しやすく、来やすい
- ・ありがとうございます。楽しいこと・困ったこと・不安なことなど、お気軽にお話しください。
- 職員さんみなさん気さくで、館内もいつも清潔で使いやすい
- 清潔で快適に過ごすことができる
- リノベ後は、ますます快適になりました
- ・ありがとうございます。幼児室のリノベーションにより、明るく清潔になりました。今後も快適に過ごしていただけるよう努めます。
- 絵本コーナーができて嬉しい
- ・ありがとうございます。絵本コーナーでゆったり絵本の時間を楽しんでいただくと嬉しいです。
- 部屋の中のおもちゃや絵本が沢山あって楽しめた
- ・ありがとうございます。幼児室のリノベーションにより、おもちゃや絵本を充実させました。今後も楽しんでいただけるよう努めます。

【改善点等】

- 絵本を定期的に更新してくれると嬉しい
- ・幼児室のリノベーションにより、絵本コーナーが新しくなりました。今後は更に充実していけるよう努めます。
- 小学生の子たちと日常に関われる部屋があるよい(お互いの経験になる)
- ・幼児室リノベーション工事中に、図書室で乳幼児と児童の関わりが深まったとのお声をいただいております。遊戯室と一緒に利用でき、土日祝は交流しやすい利用状況です。ぜひ来館ください。
- すべり台、ジャングルジムのような体を動かせるものがほしい。
- ・利用状況により幼児室・遊戯室に大型遊具を設置することが難しいため、ご了承ください。
- ・体を動かして遊ぶことができるよう、遊戯室でコーナー遊びの日を設けています。ぜひご利用ください。
- もう少しおもちゃを増やしてほしい
- 赤ちゃん用のおもちゃは充実しているが、大きい子用のおもちゃ(知恵おもちゃ等)があるといい
- コロナが5類になった後も、以前のようなおもちゃの量が十分なく、事務所に借りに行く必要があり遊びにくく感じる
- 近所のため、上の子の時はよく利用していたが残念に思っています。
- ・コロナに限らず、いろいろな感染症が予想され、不特定多数が利用されることから感染症対策を継続しております。ご不便おかけしてしまいましたが、現在は感染症対策の見直しとともに、おもちゃの設置も見直し、改善していきます。
- また、園児さんの利用が増えていきますので、おもちゃの内容も見直し改善していきます。
- 職員が別室にいるため、子どもたちと同じ部屋にいてくれると声をかけやすい
- ・児童が多く来館している際に職員が複数対応し幼児室に不在な場面が多くなっておりました。申し訳ありません。今後は気軽に声をかけていただけるよう職員の配置を改善します。
- エアコンが寒すぎる
- ・ご迷惑をおかけし申し訳ありません。利用者の方にこまめにご意見を伺うよう努めます。
- おやつを食べるスペースがほしい。
- ・衛生管理上、食事をするスペースの設置が難しく、ご不便おかけし申し訳ありません。
- 多目的トイレが暑い
- ・施設の構造上、エアコンの冷気が届かず申し訳ございません。市の担当課と相談の上、検討していきます。
- オムツ台に乗れない子どものオムツ替えができるスペースがほしい。
- ・マットをご用意しましたので、ご利用ください。
- 小学生と幼児の兄弟で利用する際、一緒にできない部屋があるので不便
- ・0歳～18歳未満の幅広い年齢の子どもたちが利用する施設です。年齢を区分して利用する部屋があることをご了承ください。なお、遊戯室はおもちゃを他の部屋・貸出おもちゃを使用することができます。よろしく願いいたします。
- 0歳～2歳/3歳以上～くらの部屋分けだと遊べやすい
- ・部屋数に限りがあり、乳幼児親子/児童/全年齢と区分しています。その時の利用状況でご不便を感じた場合は対応しますので、お声がけください。
- 駐車場が止められない、広くしてほしい
- ・ご不便おかけし申し訳ありません。市と担当課と情報収集や調査を行っております。さまざまな条件で調整することができれば広がる可能性があります。ご了承ください。

9 来館目的	①クラブ参加	11人	22%	②一般来館	39人	78%
	無回答	0人	0%			

10 クラブ参加のきっかけ

・HPを見た	・子どもの刺激のため
・お便りをみた	(手遊びや工作などに触れさせてあげられる)
・楽しそうだから	・広告をみた
・水遊びに参加したかったから	

11 クラブに参加しての感想

①満足	9人	18%	②ほぼ満足	2人	4%	③普通	0人	0%
-----	----	-----	-------	----	----	-----	----	----

④やや不満	0人	0%
-------	----	----

【理由】

⑤不満	0人	0%
-----	----	----

【理由】

⑥無回答	39人	78%
------	-----	-----

12 クラブへのご意見・ご要望

- いろんな遊びを工夫してくださって、親子で楽しませてもらっています
- 引き続き、いろんな種類のクラブがあると楽しいです
- 子どもと一緒に体験できるクラブは、いつもとても楽しいです
- いろいろなイベントがあり楽しんで参加させていただいています
- 子どもが先生が大好きで、来るのを楽しみにしています
- ・ありがとうございます。励みになります。今後も楽しんでいただける内容を工夫してまいります。
- マットや体を使って遊べるコーナーが常にあると嬉しい
- ・施設の利用状況で、常にコーナーを設置することは難しいですが、広いスペースの遊戯室を常時利用することができます。体を動かして遊ぶことができる機会を増やしていきます。
- 月に1回しかないの、回数を増やしてほしい
- ・年齢別の乳幼児クラブの他に、製作のクラブや遊戯室でのコーナー遊びもあります。ぜひご参加ください。
- 先生による内容の差が気になる
- ・乳幼児クラブは、年齢や種類によって内容を変えています。全職員で検討し内容を工夫しておりますが、今後も楽しんでいただけるよう内容をさらに工夫してまいります。貴重なご意見ありがとうございます。